

Querétaro, Qro., 30 de octubre 2024.

OFICIO: 5014-SS-DP-260-2024

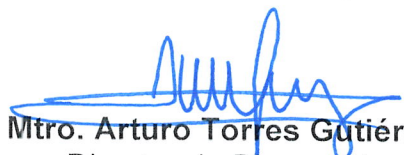
ACT. BRENDA ELAINE LUNA PACHECO
DIRECTORA DE LA UNIDAD ESTATAL DEL
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
SECRETARÍA DE FINANZAS
PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

P R E S E N T E

Por este medio reciba un cordial saludo, al mismo tiempo, en respuesta a su oficio núm. SF/UEOF/2024/0075-D, anexo al presente el Documento de Posición Institucional (DPI) sobre las recomendaciones emitidas en el Informe de Evaluación de Consistencia y Resultados 2024 que se realizó al Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) del Ramo General 33, en su ejercicio fiscal 2023.

Sin más por el momento.

ATENTAMENTE,



Mtro. Arturo Torres Gutiérrez
Director de Planeación
Servicios de Salud del Estado de Querétaro

C.c.p. MAD. Gustavo Arturo Leal Maya. Secretario de Fianzas del Poder Ejecutivo Del Estado De Querétaro
L.cda. Lucero Duran Arias. Secretaria Técnica, Secretaría de Fianzas del Poder Ejecutivo Del Estado De Querétaro.
Lic. Martha Julia Gutiérrez García. Subcoordinadora General Administrativa de SESEQ

Archivo

ESG

Dirección de Planeación - SESEQ
Priv. Circunvalación 6., Col. Jardines de Querétaro, Santiago de Querétaro, México.
C.P. 76020, Querétaro, Qro.



SECRETARÍA DE
FINANZAS
U E S E D



QUERÉTARO
GOBIERNO DEL ESTADO
Juntos, Adelante.

**Documento de Posición
Institucional, derivado de los
resultados de la Evaluación
del Fondo de Aportaciones para
los Servicios de Salud (FASSA)
del Ramo General 33**

Ejercicio Fiscal 2023

***Unidad Estatal del Sistema de
Evaluación del Desempeño***

2024

Documento de Posición Institucional



SECRETARÍA DE
FINANZAS
U E S E D



QUERÉTARO
GOBIERNO DEL ESTADO
Juntos Adelante

Normativa

De acuerdo con lo establecido en el artículo 134 de la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*; en el artículo 110 fracción VI de la *Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria*; en el artículo 49 fracción V de la *Ley de Coordinación Fiscal*; asimismo, en atención al numeral séptimo del *Acuerdo Mediante el cual se emiten los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro* y al artículo 5 fracción XIX del *Reglamento Interior de la Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño*.

Introducción

El presente documento expone la posición institucional de la Dependencia/Ente Público de las recomendaciones derivadas de los hallazgos, fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas emitidas en el Informe de la Evaluación de Consistencia y Resultados del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) del Ramo General 33 al ejercicio fiscal 2023.

El Informe de Evaluación contiene los siguientes apartados:

- Diseño
- Planeación Estratégica
- Cobertura del Fondo
- Gestión y Operación del Fondo
- Percepción de la Población Atendida
- Medición de Resultados

Finalmente, la presente estrategia permite reiterar el compromiso para atender las áreas de oportunidad y potenciar las fortalezas identificadas, a fin de contribuir al proceso de mejora continua del Fondo y la generación de valor público.

Documento de Posición Institucional



SECRETARÍA DE
FINANZAS
UESED



QUERÉTARO
GOBIERNO DEL ESTADO
Juntos Adelante

Proceso de la Posición Institucional

La Dependencia/Ente Público deberá emitir la posición institucional, a través de la aceptación y/o rechazo de las recomendaciones emitidas por la instancia técnica de evaluación externa.

De la aceptación de la recomendación:

De las recomendaciones aceptadas se deberá especificar en cada una de las secciones lo siguiente:

Sección	Descripción acción
Acción a Implementar derivada de la Recomendación	Deberá establecer una acción clara y puntual que atienda a las mismas
Justificación (en caso de aplicar)	Deberá agregar la justificación que corresponda, en caso de aplicar.

Lo establecidos en este apartado se deberá retomar para la definición de los ASM que formarán parte del *Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora (PASM) 2025*.

De la no aceptación de la recomendación:

En caso de no aceptar alguna recomendación deberá emitir la justificación técnica obligatoria que corresponda en cada una de las secciones obligatorias, como a continuación se indica:

Sección	Descripción acción
Acción a implementar derivada de la Recomendación	No Aplica
Justificación (obligatorio)	Deberá agregar la justificación obligatoria correspondiente para la no aceptación de la misma.
Medios de Verificación de la Justificación emitida	Deberá mencionar los medios de verificación que permita corroborar la justificación emitida, éstos deberán ser entregados a la Unidad Estatal del SED para su análisis y la valoración de la suficiencia de la posición institucional.

A continuación, se presenta el Documento de Posición de Institucional:

INFORMACIÓN DEL FONDO

NOMBRE DEL FONDO Y RAMO:	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) del Ramo General 33		
TIPO DE EVALUACIÓN REALIZADA:	Evaluación de Consistencia y Resultados		
EJERCICIO FISCAL EVALUADO:	2023	AÑO DE LA VALUACIÓN:	2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN:	International City Management Association de México, A.C.		
COORDINACIÓN GENERAL DE LA EVALUACIÓN:	Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño (UESED)		
DEPENDENCIA O ENTE PÚBLICO RESPONSABLE DEL FONDO:	Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ)		
ENLACE INSTITUCIONAL:	Mtro. Arturo Torres Gutiérrez	ENLACE OPERATIVO:	TESP. Edda Suaeste Guzmán

NÚM	RECOMENDACIÓN	APARTADO INFORME DE EVALUACIÓN	SE ACEPTA SI/No	ACCIÓN A IMPLEMENTAR DERIVADA DE LA RECOMENDACIÓN	OBSERVACIÓN / JUSTIFICACIÓN	EVIDENCIA DE JUSTIFICACIÓN
	No aplica	Diseño			No aplica	
	No aplica	Planeación Estratégica			No aplica	
1	Reforzar el programa de capacitación al personal de los hospitales y unidades médicas.	Cobertura del Fondo	SI	Curso de inducción al puesto a personal de nuevo ingreso (Médicos pasantes y residentes)		
2	Elaborar un programa de trabajo específico de atención a las causas cualitativas que impidieron alcanzar las metas de los indicadores en la MIR Estatal: aumento en consultas, subregistros en el sistema, ineficiencia en los procesos, poca difusión y/o participación en programas de salud, recepción de insumos tardía y logística inadecuada.	Gestión y Operación del Fondo		Elaborar un programa de trabajo específico de atención a las causas cualitativas que impidieron alcanzar las metas de los indicadores		

Documento de Posición Institucional

INFORMACIÓN DEL FONDO	
NOMBRE DEL FONDO Y RAMO:	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) del Ramo General 33
TIPO DE EVALUACIÓN REALIZADA:	Evaluación de Consistencia y Resultados
EJERCICIO FISCAL EVALUADO:	2023
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN:	AÑO DE LA VALUACIÓN: 2024
COORDINACIÓN GENERAL DE LA EVALUACIÓN:	International City Management Association de Mexico, A.C.
DEPENDENCIA O ENTE PÚBLICO RESPONSABLE DEL FONDO:	Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño (UESED)
ENLACE INSTITUCIONAL:	Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ)
	Mtro. Arturo Torres Gutiérrez
	ENLACE OPERATIVO:
	TESP. Edda Suaste Guzmán

NÚM	RECOMENDACIÓN	APARTADO INFORME DE EVALUACIÓN	SE ACEPTA SI/No	ACCIÓN A IMPLEMENTAR DERIVADA DE LA RECOMENDACIÓN	OBSERVACIÓN / JUSTIFICACIÓN	EVIDENCIA DE JUSTIFICACIÓN
3	Elaborar un programa de trabajo en aspectos específicos de cada componente y variable de la SESTAD para elaborar un informe preciso de aquellos resultados con aspectos a mejorar para elevar la calidad de atención.	Percepción de la Población Atendida		Supervisión y capacitación continúa en el servicio, y la implementación de herramientas de concentración de datos que nos permita un análisis general de las unidades.	La plataforma SESTAD, cuanta con procesos definidos para su correcto manejo y cuyo propósito principal es evaluar "la calidad percibida" de los usuarios por lo que cada unidad de atención médica presenta problemáticas particulares que no pueden ser atendidas de manera general, sin embargo, se establecen estrategias que permitan mejorar el manejo integral del programa.	
	No aplica	Medición de Resultados			No aplica	

Enlace Institucional



Mtro. Arturo Torres Gutiérrez
Director de Planeación
Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ)

Enlace Operativo



TESP. Edda Suaste Guzmán
Jefa de Departamento de Evaluación Estatal y Control de la Información Estadística
Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ)